

TECNOLOGÍA INTERNACIONAL DEL CONSUMIBLE, S.A. (TEICO), es una empresa dedicada a la instalación y mantenimiento de copiadoras y proveer a los clientes de soluciones tecnológicas. La Dirección General, ha establecido un Sistema de Gestión Integrado conforme normas de Calidad ISO 9001 y de Medio Ambiente ISO 14001. Este Sistema de Gestión Integrado se ha implantado para conseguir la integración diaria del aseguramiento de la calidad y el respeto al medio ambiente en todas y cada una de las actividades de la empresa.

La Dirección General de TEICO reconoce que su función principal es la de generar beneficios económicos, pero, además, es consciente de que como Organización no es un ente aislado, sino que interacciona con otras partes interesadas –clientes, proveedores, trabajadores, sociedad- de las que se beneficia. Por todo lo anterior, la Dirección General de TEICO alude a la definición de Responsabilidad Social Corporativa para conseguir, a través del desarrollo sostenible, cumplir no solamente con su función económica sino también con sus funciones de prevención de la contaminación del medio ambiente, la legislación vigente y otros requisitos que TEICO suscriba relacionados con sus aspectos ambientales, el aumento constante de la satisfacción de sus clientes y la mejora continua.

Según su Política Estratégica, son prioridades de TEICO, S.A.:

- **Trabajar correctamente desde el comienzo del proceso hasta su terminación. Cada trabajador es responsable de la calidad en su trabajo. La calidad final del proceso es el resultado de la suma de numerosas actividades individuales y exige trabajar en equipo.**
- **Aumentar la satisfacción del cliente a través de la mejora continua de nuestros procedimientos de trabajo y desarrollo de la capacidad de TEICO para cumplir con los requisitos del cliente.**
- **Colaborar en el desarrollo de las carreras profesionales de los trabajadores de TEICO.**
- **Mantener la estabilidad de la plantilla y continuar fomentando su participación en el sistema de gestión integrado.**
- **Cuando sea económicamente posible, adecuar sus instalaciones más allá del cumplimiento de la legislación vigente para la minimización del impacto ambiental generado.**
- **Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros proveedores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y respeto al medio ambiente que creen valor añadido para ambas partes.**
- **Implantar, desarrollar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, basado en el análisis y la prevención y que alcance a todas las actividades de la empresa.**
- **Para mejorar la satisfacción de nuestros clientes trataremos de mejorar la calidad de nuestros servicios, así como los plazos de reacción ante posibles incidencias.**
- **Mejorar continuamente los procesos y servicios como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, eficiencia, competitividad y fidelización del cliente.**
- **Asegurarse de que cumplimos la normativa que nos es de aplicación, los requisitos extras que voluntariamente decidamos adoptar, así como todos aquellos requisitos establecidos contractualmente con los clientes.**
- **Establecer objetivos para la mejora de la calidad y medioambiente.**
- **Analizar los riesgos inherentes a nuestro negocio y a nuestra organización con el objetivo de mitigar, minimizar y reducir los mismos.**
- **Revisar la Política de Calidad y Medioambiente para conseguir una continua adecuación de la misma. Transmitir dicha política de calidad y medioambiente entre los empleados y partes interesadas.**
- **Promover la conciencia y motivación de todo el personal de la Organización en materia de Calidad, dado que es responsabilidad de todo el personal el establecimiento y cumplimiento del sistema.**
- **Reducir los valores de los aspectos ambientales significativos, intentando convertirlos en no significativos.**
- **Promover la comunicación medioambiental con las partes interesadas (clientes, proveedores, administración, etc.).**

Esta Política Estratégica de Calidad y Medio Ambiente está aprobada por la Dirección Gerente de la Empresa y para que conste donde deba firma,

Director Gerente
TEICO, S.A.

FEBRERO 2022 Rev-0



Fdo.: SERGIO RODRIGUEZ DE PAZ